

Gestione del tempo





Obiettivi del corso



Sviluppare competenze nella pianificazione e organizzazione del lavoro

Fornire metodologie e strumenti finalizzati alla efficace gestione del tempo basata sulla individuazione delle priorità





Aspetti generali



Luogo del controllo







Time management







Efficienza



PRESENTE - minuti, ore, la giornata lavorativa

TEMPO ESTERNO

Ambiente esterno di riferimento Scadenze, appuntamenti, richieste ed impegni immediati

TEMPO INTERNO

Ritmi biologici Stati fisici ed emotivi (es. Stress)



Ladri di tempo KERM Interruzioni-Tendenza a non delegare Riunioni Disordine Telefono Obiettivi confusi **Traffico** Informazioni poco chiare



Stress



Ritardi

Burocrazia

Visitatori

inopportuni

Ore sprecate, rubate...



I "ruba - tempo": il tempo che ci viene sottratto e rubato da altri... «Posso rubarti 5 minuti?»

Doppi lavori: il tempo impiegato per svolgere attività che altri stanno

LE CATEGORIE DEL TEMPO PERDUTO

Rilavorazioni: il tempo speso a rifare attività già fatte male da altri o da noi stessi

Lavori inutili: il tempo sprecato per svolgere attività superflue



Gli amici dell'efficienza



ORGANIZZAZIONE

per dirigere le nostre giornate

TRE REGOLE DI BASE
COSTITUISCONO LE NOSTRE
RISORSE FONDAMENTALI
NEL POTENZIAMENTO
DELL'EFFICIENZA

E' NECESSARIO
APPLICARE
QUESTE TRE
REGOLE AD OGNI
ASPETTO
DELL'ATTIVITA'
QUOTIDIANA,
FACENDOLE
DIVENTARE
ABITUDINI DI
LAVORO!

CHIAREZZA

per collaborare produttivamente

ORDINE

per facilitare i compiti da svolgere



Concentrazione



E' la disciplina che consente di focalizzarsi su un lavoro stabilito ignorando gli avvenimenti esterni irrilevanti



QUALI SONO I VANTAGGI? DIMINUZIONE DEI TEMPI DI LAVORO

OTTIMIZZAZIONE DELLA PERFORMANCE

AUMENTO DEL RENDIMENTO





8 ostacoli alla concentrazione







Sindrome di adattamento da stress







Sindrome di adattamento da stress



ANSIA

SITUAZIONE PSICOLOGICA DI INCERTEZZA NEI CONFRONTI DEL FUTURO

STRESS

ATTIVAZIONE DI ENERGIE PSICOFISICHE IN RELAZIONE AL TEMPO PRESENTE, ALLA SUA UTILIZZAZIONE, AL SUO CARICO

EUSTRESS

stimolo, entusiasmo, ottimizzazione



DISTRESS

tensione, isolamento, aggressività,



Regole per l'efficienza



Troviamo modi personali per segnalare che il nostro tempo è limitato (impariamo a dire di No!) Stabiliamo un arco di tempo al giorno per fare e ricevere telefonate

Diamoci una scadenza prima di mezzogiorno per alcuni dei compiti che intendiamo svolgere

Non facciamo il lavoro frettolosamente, commettendo errori che dopo ci daranno problemi

Incoraggiamo i collaboratori e colleghi a scrivere memo chiari e sintetici

Impariamo ad
utilizzare al meglio gli
strumenti che
abbiamo a
disposizione

Incontriamo
determinate persone
solo su
appuntamento



Il rispetto per gli altri



E' la regola che ci fa essere eleganti nei confronti del tempo:

la massima eleganza nei confronti del tempo è la

PUNTUALITA'

la puntualità è un impegno verso gli altri, rispettarlo produce rispetto!!!



E' ora di fare un po' di ordine



Far rimanere sulla scrivania solo quello che si usa quotidianamente Lavorare bene a

tavorare bene a tavolino: organizzare la scrivania in modo intelligente.....

Eliminare tutto quello che è superfluo

Non utilizzare mobiletti frontali

Non utilizzare i cassetti della scrivania come archivi

Controllando maggiormente l'ambiente che vi circonda, avrete la sensazione di esercitare un maggiore controllo anche sul vostro tempo!!!!



Gestione e valutazione dei documenti che si ricevono



Obiettivo ===> assumere il controllo del materiale cartaceo che si riceve

Per una perfetta valutazione chiedersi:

E' possibile delegare?

Mi serve davvero?

Quale è il contenuto?

Sarà un problema se non me ne occupo affatto?



Perché archiviare?



Gli archivi hanno
un valore: il fatto
di non archiviare
implica delle
conseguenze

L'avvio del processo di archiviazione richiede un dispendio di tempo: l'archivio fa risparmiare tempo in futuro



Efficacia



FUTURO - giorni, settimane, mesi ed anni

TEMPO ESTERNO

- Obiettivi assegnati
- Scadenze, appuntamen ti, richieste, impegni futuri

TEMPO INTERNO

- Obiettivi personali
- Stati fisici ed emotivi (es. Ansia)



Il principio dell'efficacia nella gestione del tempo



«Dare importanza a tutto nella stessa misura è come non dare importanza a niente» Velasco

Stabilire **PRIORITA**' e decidere per **PRIORITA**' significa chiedersi:





I passi verso l'efficacia



Per potenziare la nostra efficacia è necessario:

Stabilire obiettivi e priorità

Saper delegare e motivare

Essere versatili nei rapporti interpersonali



L'attenzione alle priorità



Il metodo di distinzione delle priorità:

Realizzazione di una lista delle cose da fare con le relative scadenze

(utilizzo dell'agenda)



Identificazione e raggiungimento dell'obiettivo



Distinzione tra importanza e urgenza

PRIORITIES

1.

2.

3.



La matrice manageriale del tempo



URGENZA Q 1 **Q** 2 M Quadrante **Quadrante** della strategico 0 produttività R **Q** 3 Q 4 N Quadrante Quadrante dell'inganno dello spreco A



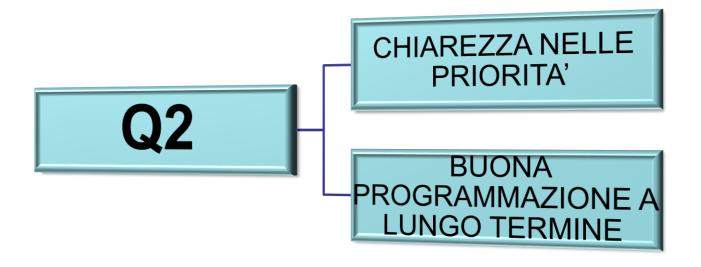






Strategia e pianificazione









Attività importanti



DEFINIRE OBIETTIVI

stabilire precedenze e priorità; costruire piani d'azione e prevedere momenti di veri

FAR CONDIVIDERE GLI OBIETTIVI

fare in modo che tutti i membri del team percepiscano gli obiettivi come propri e ne siano attratti piuttosto che respinti

AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

riuscire a mantenersi aggiornati, in un mondo di continui e sempre più rapidi cambiamenti, aumentare il proprio potenziale culturale e tecnico

AFFIANCAMENTO, ADDESTRAMENTO, FORMAZIONE DEI PROPRI COLLABORATORI

poter contare su colleghi e collaboratori preparati e pronti a rispondere adeguatamente e rapidamente alle diverse situazioni



Attività importanti



PROCESSI DI DELEGA

saper affidare compiti ed incarichi di responsabilità a ciascun collaboratore in funzione delle loro aspettative e capacità

PREVENZIONE EMERGENZE E PROBLEM SOLVING

far tesoro dei precedenti e delle esperienze di tutti, capitalizzare gli errori, impostare piani e soluzioni, o procedure di "pronto intervento"; cercare idee e contributi creativi per il superamento di problemi

PENSARE STRATEGICAMENTE

immaginare il futuro, interpretare l'evoluzione del mercato, cogliere i cambiamenti



Le regole per l'efficacia



Utilizzare un piano d'azione

- identificare con chiarezza l'Obiettivo tramite i concetti di CO.ncretezza MI.surabilità CO.mpatibilità
- analizzare la Situazione Attuale e definire i tempi, le risorse e le azioni necessarie per raggiungere l'Obiettivo
- organizzare le attività in fasi e sottobiettivi con momenti di verifica

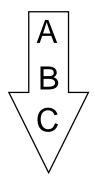
ni S.A. Tempo

Definire le priorità

 sulla base del piano d'azione identificare quali azioni hanno la massima priorità

Un gruppo di lavoro efficace

- **Motivare** condividere gli obiettivi, riconoscere le individualità, etc.
- Delegare utilizzare lo strumento della delega, gestendo processi di delega adeguati ai collaboratori

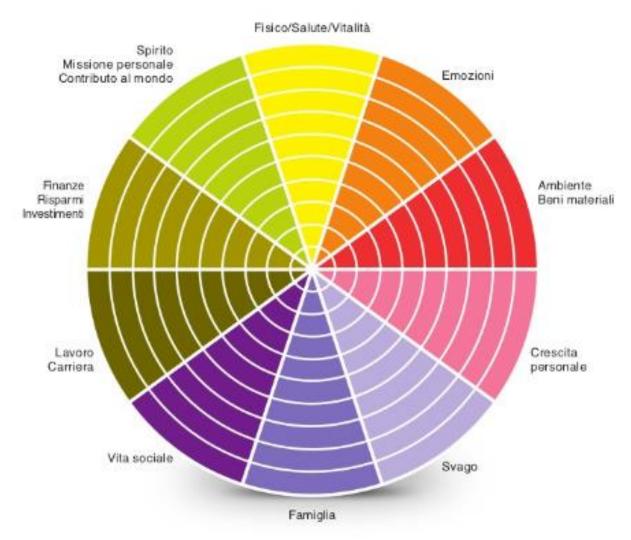






La ruota della vita









Fisico salute vitalità

Emozioni

Ambiente beni materiali

Crescita personale

Svago

Famiglia

Vita sociale

Lavoro carriera

Finanze risparmi investimenti

Spirito, missione personale, contributo al mondo

Assenza di malattia/ energia-vitalità

Consapevolezza delle emozioni e capacità di gestirle al meglio

Spazi in cui vivi e beni materiali

Tempo dedicato al miglioramento personale, attività per crescere, rigenerarsi interiormente Divertimento e riposo, per avere gioia, allegria, tranquillità...

Vita di coppia, rapporti coi figli, famiglia d'origine, fratelli, sorelle, parenti acquisiti... Relazioni al di fuori della famiglia con cui trascorri del tempo (amici, vicini, membri di associazioni...)

Posizione professionale, soddisfazione per attività, responsabilità, retribuzione...

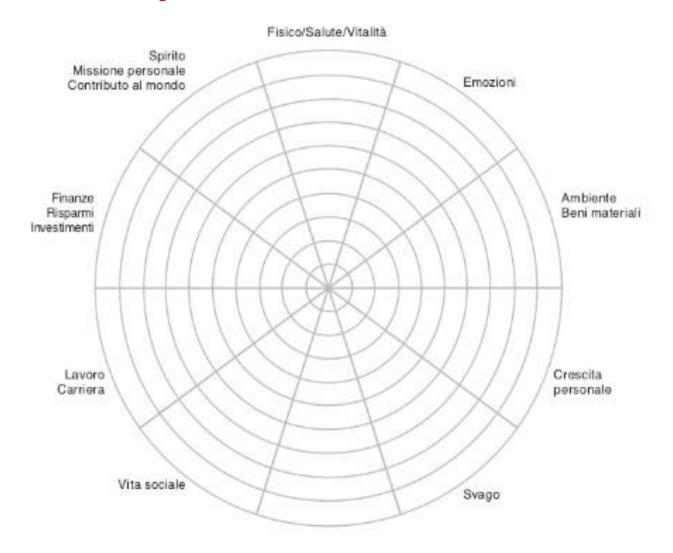
Amministrazione, risparmi, investimenti...

Coerenza coi valori di fondo, i principi, missione personale



La ruota del presente









	Eccellenza	 Armonizzare tempo int. ed est. Coerenza valori lavoro e vita Saper vivere nel presente Conoscere se stessi Saper variare il proprio stile
	Efficacia	 Saper stabilire obiettivi e priorità Pianificare e delegare Ritagliare tempo per il Q2 Versatilità relazionale
	Efficienza	 Concentrazione e disciplina Ordine Saper dire di NO (filtri) Portare a termine le cose Fare una cosa alla volta







Elidea è un luogo finalizzato al miglioramento del benessere psicologico degli individui e delle organizzazioni.

Questo risultato viene raggiunto attraverso l'integrazione di diverse metodologie di intervento quali la formazione comportamentale, l'analisi organizzativa, il coaching individuale e di gruppo.

Crediamo nel valore di partire da se stessi, di fare la differenza cominciando da noi e sfruttando le risorse a disposizione.

www.elidea.org



